



## **ALGEMENE VOORWAARDEN NIELS DORRESTEIN BESTRATINGEN**

### **Artikel 1 Definities**

1. Niels Dorrestein Bestratingen, gevestigd te Almere, KvK-nummer 32166335, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtnemer.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan opdrachtnemer zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens opdrachtgever werkzaamheden voor opdrachtgever verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens de opdrachtnemer waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de opdrachtnemer in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatste toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de zakelijke opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 14 kalenderdagen.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedragen.

### **Artikel 4 Tarieven en betalingen**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat het tarief van de gekozen dienst(en) vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en materiaal, zullen apart worden vermeld, tenzij anders overeengekomen.
3. Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Op de offerte zal een schatting worden gegeven van het aantal benodigde uren. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Het uiteindelijk gefactureerde bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer.
4. Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling. Niels Dorrestein Bestratingen komt het recht toe een aanbetaling te verzoeken. Mits anders door partijen overeengekomen, wordt het overige bedrag na oplevering voldaan.
5. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Opdrachtnemer heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de opdrachtgever.
6. Indien nodig ontvangt opdrachtgever een extra factuur voor nog niet eerder gefactureerde kosten voor meerwerk ontstaan door gewijzigde wensen of omstandigheden. Meerwerk zal tijdig door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden gecommuniceerd en worden berekend op basis van het gebruikelijke tarief.
7. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5            Informatieverstrekking opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtnemer zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt opdrachtgever niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 6            Uitvoering van de overeenkomst**

1. De opdrachtnemer voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat opdrachtgever beoogde.
2. Opdrachtnemer heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtnemer heeft het recht een opdracht te weigeren.
4. Opdrachtgever dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de opdrachtnemer voor en tijdens uitvoering van de werkzaamheden. Wanneer opdrachtgever de afgesproken voorbereidingen niet heeft uitgevoerd voor aanvang van de werkzaamheden, zal dit worden beschouwd als meerwerk en dusdanig worden doorberekend door opdrachtnemer.

#### **Artikel 7            Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft opdrachtnemer de mogelijkheid zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van de opdrachtnemer, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn. Opdrachtnemer maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid zo spoedig mogelijk kenbaar. Partijen zullen, in hoeverre mogelijk, een nieuwe datum overeenkomen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht zich in geval van persoonlijke onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.
3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Deze wijzigingen zullen schriftelijk, en zo spoedig mogelijk, aan opdrachtgever worden meegedeeld.
4. Annulering door de opdrachtgever is enkel schriftelijk mogelijk. Bij annulering na acceptatie van de offerte tot 10 kalenderdagen voor aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden wordt 20% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht. Annulering binnen 10 kalenderdagen voor daadwerkelijke uitvoering van de overeenkomst resulteert in de verplichting tot het volledig betalen van de kosten.



## **Artikel 8 Overmacht**

1. In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar opdrachtnemer redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.
2. Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van opdrachtnemer jegens opdrachtgever opgeschort zo lang opdrachtnemer niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

## **Artikel 9 Bijzondere bepalingen diensten**

1. Het bewerken van de grond is onder bepaalde omstandigheden niet mogelijk. Opdrachtnemer zal dit te allen tijde aan opdrachtgever communiceren. Wanneer opdrachtgever er toch voor kiest de overeenkomst in deze periode uit te laten voeren, komt dit volledig voor risico van opdrachtgever.
2. Voor bepaalde diensten van Niels Dorrestein Bestratingen is een vergunning vereist. Opdrachtgever is gehouden de benodigde vergunningen voor aanvang van de werkzaamheden in orde te maken.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid schade**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade direct is en opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever gedurende de werkzaamheden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor kalkuitbloeiing van betonnen materialen.
5. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een adviestraject.
6. In geval door opdrachtgever schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens de werkzaamheden, is de opdrachtgever gehouden de taxatiewaarde te vergoeden.
7. In het geval dat opdrachtnemer een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door diens verzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkering, tweemaal het bedrag dat door opdrachtnemer aan opdrachtgever in rekening is gebracht.
8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten.

## **Artikel 11 Intellectueel eigendom**

1. De rechten op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en offertes berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
2. Elke handeling in strijd met het vorige lid gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
4. Opdrachtnemer behoudt de eigendom van de geleverde zaken totdat de opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Met het aangaan van de overeenkomst geeft opdrachtgever opdrachtnemer toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, Social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal.



#### **Artikel 12      Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever dient zich voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte te hebben gesteld van de gemeentelijke regelgeving omtrent de gewenste werkzaamheden en in het bezit te zijn van de benodigde vergunningen.
2. Opdrachtgever dient burens en omwonenden op de hoogte te stellen over de plaats, tijd en aard van de gewenste werkzaamheden.
3. Indien opdrachtgever zelf materialen heeft besteld, is deze ook verantwoordelijk voor de afvoer en het opruimen van overgebleven- en verpakkingsmateriaal, tenzij dit vooraf in overleg is overgedragen aan opdrachtnemer en dusdanig in de offerte is meeberekend.

#### **Artikel 13      Privacy**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Opdrachtgever wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

#### **Artikel 14      Klachten**

1. Opdrachtgever is verplicht om klachten over offertes, facturen en/of de geleverde ontwerpen en werkzaamheden binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht of de oplevering van de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te maken aan de opdrachtnemer.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Op de geleverde werkzaamheden wordt een jaar garantie gegeven, ingaande op de dag na oplevering. Stormschade of heftige regenval is uitgesloten van de geboden garantie.

#### **Artikel 15      Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.